

МОНИТОРИНГ

удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством предоставляемых услуг Эколого-биологического центра

Цель мониторинга – повышение эффективности деятельности МБУ ДО Эколого-биологический центр изучение социального заказа на дополнительное образование детей.

Задачи мониторинга:

- Повысить интерес родителей к детским объединениям дополнительного образования детей в учреждении;
- Оценить уровень востребованности услуг, предлагаемых дополнительным образованием;
- Определить потребность родителей в тех или иных направлениях дополнительного образования детей;
- Определить качество услуг дополнительного образования
- Оценить качество информационного обеспечения о дополнительном образовании в учреждении

Анкетирование родителей (законных представителей) проводилось педагогами, администрацией МБУ ДО Эколого-биологический центр. Опрос проводился по индивидуальным бланкам анкет.

Анкеты содержат следующие вопросы:

- Посещает ли Ваш ребенок сейчас какие-нибудь объединения дополнительного образования?
- Какие направления дополнительного образования привлекают Вас и Вашего ребенка?
- Отвечает ли интересам Вашего ребенка набор предлагаемых дополнительных образовательных услуг в школе?
- Удовлетворены ли Вы режимом работы объединений дополнительного образования, посещаемых Вашим ребенком (дни, время, продолжительность занятий)?
- Удовлетворены ли Вы качеством предоставляемых дополнительных образовательных услуг для Вашего ребенка?
- Знакомы ли Вы с программами, по которым занимается Ваш ребенок в объединениях дополнительного образования?
- Устраивает ли Вас информационное обеспечение и достаточно ли Вам информации, предоставляемой о дополнительном образовании?
- В чем значение детских объединений для ребенка?
- Что может помешать Вашему ребенку посещать занятия дополнительным образованием?

В опросе приняли участие 35 родителей (законных представителей)

Вопросы анкеты	Варианты ответов	Кол-во респондентов: 35
1. Посещает ли Ваш ребенок сейчас какие-нибудь объединения дополнительного образования?	а) да б) нет	а) 35 б)
2. Какие направления дополнительного образования привлекают Вас и Вашего ребенка? Укажите нужные варианты	а) художественно-эстетическое в) социально-педагогическое д) научно-техническое ж)эколого-биологическое	а)14 в) д) ж) 21
3. Отвечает ли интересам Вашего ребенка набор предлагаемых дополнительных образовательных услуг в школе?	а) да б) в какой-то степени в) не отвечает г) затрудняюсь ответить	а) 32 б) 3 в) г)
4. Удовлетворены ли Вы режимом работы объединений дополнительного образования, посещаемых Вашим ребенком (дни, время, продолжительность занятий)?	а) да б) в какой-то степени в) нет г) затрудняюсь ответить	а) 35 б) в) г)
5. Удовлетворены ли Вы качеством предоставляемых дополнительных образовательных услуг для Вашего ребенка?	а) да б) в какой-то степени в) нет г) затрудняюсь ответить	а) 35 б) в) г)
6. Знакомы ли Вы с программами, по которым занимается Ваш ребенок в объединениях дополнительного образования?	а) да б) в какой-то степени в) нет г) затрудняюсь ответить	а) 35 б) в) г)
7. Устраивает ли Вас информационное обеспечение и достаточно ли Вам информации, предоставляемой о	а) да б) в какой-то степени в) нет г) затрудняюсь ответить	а) 34 б) 1 в) г)

дополнительном образовании?		
8. В чем значение детских объединений дополнительного образования для ребенка?	<p>а) эти знания и умения могут иметь значение для его будущей профессии;</p> <p>б) ребенок может найти новых друзей, больше общаться;</p> <p>в) занятия в коллективе дают ребенку возможность лучше понять самого себя;</p> <p>г) в коллективах доп. образования созданы условия для развития творческих способностей;</p> <p>д) ребенок проводит время с пользой;</p> <p>е) занятия укрепляют как физическое так и психическое здоровье ребенка;</p>	<p>а) 18</p> <p>б) 35</p> <p>в) 30</p> <p>г) 35</p> <p>д) 35</p> <p>е) 32</p>
9. Что может помешать Вашему ребенку посещать занятия дополнительным образованием?	<p>а) территориальная удаленность</p> <p>б) нет того, что интересно ребенку</p> <p>в) нет учета ограниченных возможностей ребенка</p>	<p>а) 35</p> <p>б)</p> <p>в)</p>